

Verslag overleg. 17 juli 2025
Werkgroep: Huisinstallaties

Aanwezig:
Noud Leermakers
Gerwin Kirchner
Peter v/d Lisdonk
Annelies Tegelaers
Pierre Tegelaers

Doelstelling Werkgroep Huisinstallaties:

De doelstelling van de werkgroep is: om voor elke bewoner, die dat wil, hulp te bieden bij eenvoudige problemen aan zijn of haar installatie. Voor een eenvoudige hulpvraag van een installateur ben je zo 100 euro verder. Jammer, zeker als iemand in je omgeving dit eenvoudig kan oplossen of een gericht advies hierin kan geven. Voor deze diensten worden geen kosten in rekening gebracht.

- De reden voor het oprichten van de werkgroep is dat er veel vragen en klachten zijn over het functioneren van de technische installaties. Het gaat om: de warmtepomp, de huisventilatie, de zonnepanelen, de elektrische installatie en de waterinstallatie. Je kan er niet vanuit gaan dat alle bewoners een technische achtergrond hebben. Om de meeste eenvoudige vragen te kunnen beantwoorden en eenvoudige storingen te verhelpen is een werkgroep opgericht van personen met een verschillende achtergrond. Zij overleggen en informeren elkaar om samen basiskennis te vergaren. De vraag kan aan ieder van hen gesteld worden. Ieder lid is aanspreekbaar en indien nodig, leidt de contactpersoon de vraag door naar een ander lid van de werkgroep. Elk lid van de werkgroep ziet de nut en de noodzaak.

- Voorlopig gaat het om de volgende personen:
Pierre Tegelaers. Hij zal de functie van kartrekker op zich nemen.
Annelies Tegelaers
Peter v/d Lisdonk
Gerwin Kirchner
Noud Leermakers

- Om bewoners te informeren maken we eerst een zo volledig mogelijke beschrijving **(Pierre)**. 1. Wat is de bedoeling en hoe kunnen zij gebruik maken van de werkgroep? Voor alle duidelijkheid, het gaat alleen over bewoners die hiervan gebruik wensen te maken. 2. **Noud** publiceert de beschrijving op onze website. 3. De bewoners worden geïnformeerd d.m.v. een app en/of mail. **Pierre**

De volgorde voor het oplossen van een vraag of storing is een drietrapsraket: 1. Bewoner lost zelf op m.b.v. de lijst meestgestelde vragen vanaf site Zilverhof. 2. De werkgroep komt met een oplossing. 3. De storing wordt doorgeleid naar de installateur.

- De werkgroep moet nog bedenken waar de grens voor hulp getrokken moet worden. Wij willen niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de acties die wij uitvoeren

(met de beste bedoelingen en met toestemming van de betreffende bewoner) waardoor kosten voor de bewoner kunnen ontstaan. **Allen.**

- Bewoners die gebruik wensen te maken van de werkgroep kunnen dit zelf aangeven. Dat kan met een app waarin de keuze wel / geen gebruik van de werkgroep maken is vermeld. Hiermee wordt ook duidelijk hoe groot de behoefte is aan deze werkgroep. **(zo snel mogelijk regelen)**

- Niet alle leidingen van de warmtepompinstallaties zijn gemerkt. Doen we dit zelf of moet Van Hoften dit alsnog doen? **Allen**

- Er moeten nog een meest gestelde vragenlijsten gemaakt worden voor:
1. de bewoners (gebruikshandleiding Van Herpen is nogal uitgebreid) en
2. leden van de werkgroep. **Pierre.**

Elke actie moet ergens worden weggeschreven **(Noud)** zodat alle leden van de werkgroep op de hoogte zijn van wat er is gedaan/gebeurd.

- Er moet nog gedacht worden over hoe de bewoners een klacht/vraag kunnen aangeven bij een lid van de werkgroep. **Allen**

We willen in oktober een installateur uitnodigen die ons kan informeren over de werking van warmtepompen (geen cursus). Dit moet een installateur worden die goed in de materie is ingewerkt. **Pierre.** Als hier kosten aan zijn verbonden waarvan kunnen we deze dan betalen? Wellicht kunnen we, als we hier een goed gevoel bij hebben, deze een offerte laten opmaken voor reparatie en onderhoud voor meerdere woningen waaruit misschien korting op gegeven kan worden. Voorkeur is een groter bedrijf. Van Hoften en Nathan kan/willen dit niet doen.

Volgende overleg : dinsdag 19 augustus om 19.00 uur.