

Verslag overleg 19 augustus 2025-08-20

Werkgroep: Huisinstallaties

Aanwezig:

Noud Leermakers

Gerwin Kirchner

Peter v/d Lisdonk

Annelies Tegelaers

Pierre Tegelaers

Opmerkingen uit vorig verslag van 17 juli 2025:

- merken leidingen warmtepomp en Ventilatieunit wordt niet gedaan.
- We maken geen meldpunt voor een klacht of vraag van de bewoner. Wij zijn gewoon als lid allemaal aanspreekbaar. Als het nodig is zetten we de klacht door naar een ander lid.

Nut en noodzaak Werkgroep Huisinstallaties.

Er is een app naar alle bewoners gestuurd met de vraag of er voldoende belangstelling is voor onze werkgroep. Er is een terugmelding terug gekomen van 18 adressen. Verder hebben 4 personen aangegeven om bij een vrijgevallen plaats ook deelnemer te willen worden van deze werkgroep. Heel fijn dat er zoveel belangstelling is. De werkgroep kan dus nuttig zijn. Conclusie: Er is voldoende draagkracht van de bewoners voor een werkgroep Huisinstallaties.

Klachten.

Als we van bewoners een klacht krijgen, registreren we die. Op dit moment zijn er vanaf 22 juli 2025, 17 klachten geregistreerd. We proberen bij elke klacht, waar een installateur bij wordt geroepen, aanwezig te zijn. We registreren, datum, klacht en oplossing. Zo hopen we hiervan te leren. De meeste klachten gaan over de warmtepompen.

Meest gestelde vragen.

Er zijn 5 lijsten samengesteld met meest gestelde vragen. Als eerste aanzet hebben we bedacht welke vragen regelmatig kunnen voorkomen. Het wordt een dynamische lijst welke langzaamaan zal groeien. Het gaat om de volgende lijsten:

- Zonnepanelen: beheerder is Gerwin
- Elektrische installatie: beheerder is Peter
- Huisventilatie: beheerder is Noud
- Warmtepomp: beheerder is Pierre
- Waterleidinginstallatie: beheerder is Pierre

Noud zorgt later voor publicatie op onze web-site.

Buitenkraan.

De buitenkraan blijkt op een aantal adressen niet de vereiste volumestroom te halen. Pierre heeft een app gestuurd waarin iedereen een verzoek bij hem kan indienen voor een meting als de kraan door van Herpen is geplaatst. Bij alle metingen blijkt de

volumestroom onder de vereiste waarde te liggen. Gemeten is op 18 adressen. Men moet zelf de klacht in de Portal van Van Herpen melden.

Cv vulkraan.

Bij een aantal adressen blijkt de cv vulkraan niet voorzien te zijn van een ingebouwde Keerklep EB. Pierre heeft een app gestuurd met info hoe je zo'n kraan kunt herkennen. Er moet een code EBDA op staan. Verder kan je de kraan van buiten herkennen. Als de kraan eerst een stukje recht loop en dan schuin, dan is het aannemelijk dat de keerklep aanwezig is. Loopt de kraan vanaf de schroefdraad meteen schuin dan is de keerklep niet aanwezig.

Ondersteuning kennis.

Omdat we allemaal weinig kennis van warmtepompen hebben willen we een installateur laten komen die ons uitleg over de werking en bediening, van specifiek onze warmtepomp systemen, kan geven. We denken aan een projectleider of iemand anders uit hun organisatie. Kemkens heeft inmiddels veel ervaring in onze buurt Zij hebben al heel wat storingen moeten oplossen. Zij lijken daardoor de eerste kandidaat.

Orcon Basistraining.

Orcon geeft op 26 september in Veenendaal een Basistraining voor hun ventilatiesystemen. Deelname is gratis. Hoewel wij denken dat we voor ons doel al e.e.a. weten is het misschien toch nuttig om hier met enkele mensen naar toe te gaan. Noud onderzoekt nut en noodzaak en of het voor ons toegankelijk is (misschien alleen voor bedrijven bedoeld) .

Volgende overleg: 14 oktober om 19.00 uur